

## چکیده

**مقدمه:** بخش قابل توجهی از مأموریت‌های اورژانس پیش‌بیمارستانی جهت رسیدگی و انتقال بیمارانی با مشکلات داخلی است که اصولاً نیازی به استفاده از این خدمات ندارند. در برخی موارد نیز بیمارانی که نیاز واقعی به اعزام دارند، اعزام نمی‌شوند. یکی از علل اصلی به وجود آورنده این مسئله اشکال در قضاوت بالینی کارکنان اورژانس پیش‌بیمارستانی می‌باشد. لذا در این راستا و در جهت انجام اقدامات مبتنی برشواهد، مطالعه‌ای با هدف تبیین عوامل و ارائه ابزار پیش‌بینی‌کننده فوریت‌های داخلی در محیط‌های پیش‌بیمارستانی انجام شد.

**روش پژوهش:** این پژوهش از نوع مطالعات کاربردی است که با رویکرد ترکیبی (کیفی و کمی) انجام شد. جامعه پژوهش در مرحله کیفی مطالعه شامل؛ متخصصین طب اورژانس، کارکنان مرکز پیام اورژانس تهران و کارکنان اورژانس ۱۱۵ شهر تهران بودند. روش نمونه‌گیری در این مرحله مبتنی بر هدف و روش جمع‌آوری داده‌ها مصاحبه‌های نیمه ساختاریافته چهره‌به‌چهره بود. تحلیل داده‌های حاصل از مطالعه با رویکرد تحلیل محتوای کیفی شمارشی انجام شد. برای نشان دادن قابلیت اطمینان تحقیق کیفی از چهار معیار ارزیابی شامل؛ قابلیت اعتبار، قابلیت تصدیق، قابلیت ثبات و قابلیت انتقال استفاده شد. مرحله کمی مطالعه در چهار گام اجرا شد. در گام اول، ۹۳۵ نفر از مددجویانی که مشکل داخلی داشتند با استفاده از پرسشنامه‌ای که بر اساس متغیرهای تحقیق کیفی طراحی شده بود، مورد مطالعه قرار گرفتند. سپس داده‌ها با استفاده از روش رگرسیون لجستیک چندگانه تحلیل آماری شده و براساس آن متغیرهای مرتبط شناسایی شدند. در گام دوم، برای حصول اطمینان از احراز روایی از سنجش روایی صوری، محاسبه نسبت روایی محتوا و شاخص روایی محتوا استفاده شد. در گام سوم، با استفاده از رگرسیون لجستیک گویه‌های ابزار پیشنهادی وزن‌دهی شدند. در گام چهارم نیز پایایی ابزار با استفاده از آلفای کرونباخ سنجیده شد. همچنین، با استفاده از منحنی ROC نقطه برش ابزار تعیین شده و اعتبارسنجی آن با استفاده از دو شاخص حساسیت و ویژگی با کمک نرم افزار SPSS-19 انجام شد.

**یافته‌ها:** درون‌مایه اصلی مطالعه "میزان خطر پیش‌بینی شده برای بیمار" بود. یکی از طبقات اصلی مطالعه خطرات پیش‌بینی‌شده جسمی و طبقه اصلی دیگر خطرات پیش‌بینی‌شده وضعیتی بود. تحلیل داده‌ها منجر به تهیه ابزاری با ۲۲ متغیر شد. شاخص روایی محتوایی ابزار ۰/۹۷۱ و همسانی درونی متغیرهای آن ۰/۷۵۹ بدست آمد. همچنین، مساحت زیر منحنی ROC برابر ۰/۹۱۵، نقطه برش محاسبه شده ۱۰/۵ و حساسیت و ویژگی ابزار به ترتیب برابر ۰/۸۱۴ و ۰/۸۵۰ بدست آمدند.

**نتیجه‌گیری:** کارکنان شاغل در محیط‌های پیش‌بیمارستانی، علاوه بر توجه به مشکلات جسمی بیماران به وضعیت و شرایط پیرامونی بیماران نیز توجه دارند. اما آنها ممکن است بر اساس موقعیتی که در آن قرار دارند، درک متفاوتی از شرایط اعزام داشته باشند. ابزار طراحی شده در مطالعه حاضر به شناسایی بهتر، قضاوت دقیق‌تر و درک بهتر شرایط حاکم بر محیط‌های پیش‌بیمارستانی از سوی سایر اعضای تیم درمانی کمک می‌نماید. این ابزار از توانایی لازم برای شناسایی بیماران داخلی متقاضی استفاده از خدمات اورژانس پیش‌بیمارستانی بویژه در نقطه برش ذکر شده، برخوردار است. بنابراین پیشنهاد می‌شود از این ابزار در مأموریت‌های روزمره اورژانس پیش‌بیمارستانی و حتی در بلایای ناشی از همه‌گیری‌های بیماری‌های داخلی استفاده شود.

**کلیدواژه‌ها:** اورژانس پیش‌بیمارستانی، فوریت‌های داخلی، پیش‌بینی‌کننده، ابزار